

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN II / SEMESTER I



KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN PADANG LAWAS

2026

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3 Metode Pengumpulan Data	4
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	7
1.5 Penentuan Jumlah Responden	7
BAB II analisis data skm	8
2.1 Analisis Responden	8
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Perjenis Layanan	11
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	12
2.4 Tren Nilai SKM	13
BAB III HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	14
3.1 Hasil Tindak Lanjut Periode Sebelumnya.....	14
BAB IV KESIMPULAN	16

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan 3asyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai persyaratan membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan masyarakat yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan masyarak bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan masyarakat guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan masyarakat yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan. Adanya penyelenggaraan survei kepuasan masyarakat sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun masyarakat. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari masyarakat mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan masyarakat, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan masyarakat

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan

6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

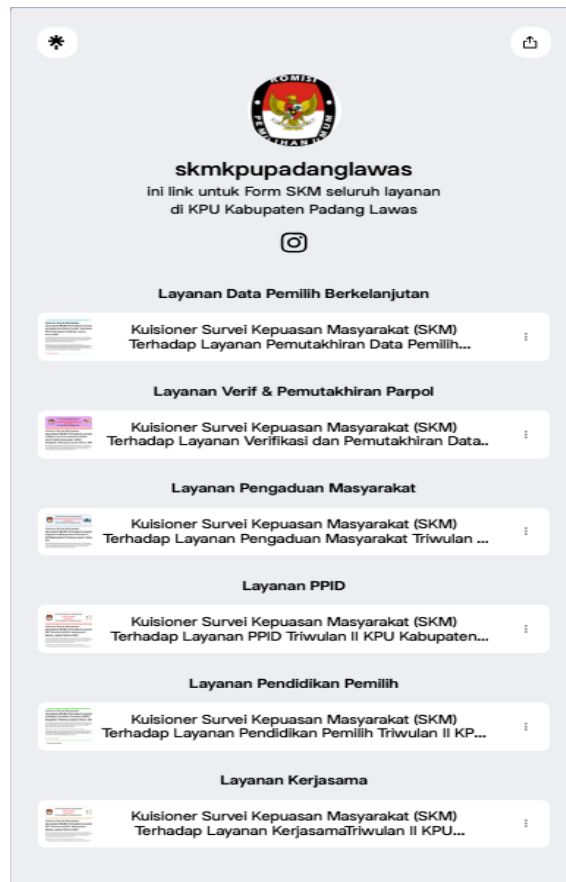
Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online (Google Form) yang disebarakan kepada pengguna layanan. Enam jenis unit layanan yang dinilai yaitu unit layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan, unit layanan verifikasi dan Pemutakhiran Data Partain politik, unit layanan kerjasama, unit layanan pengaduan Masyarakat, unit layanan Pendidikan pemilih, dan terakhir unit layanan PPID. Kuesioner disebar ke seluruh lapisan Masyarakat yang ada di wilayah dilingkungan kabupaten Padang Lawas. Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut :

1. Persiapan

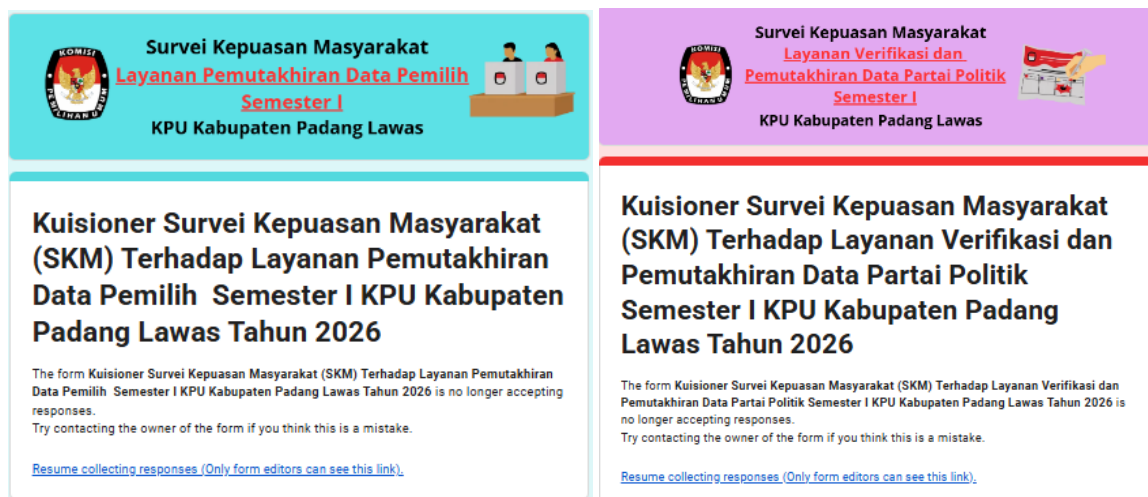
- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk 6 survei jenis layanan sesuai dengan arahan dari materi SKM KPU RI 2026
- b. Membangun kuesioner berbasis e-survei berdasarkan pertanyaan yang telah disusun

2. Proses Survei

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui gform kuesioner yang telah di sematkan dan sebarakan di media sosial KPU Kabupaten Padang Lawas dan menyebarkan link survei kepada seluruh lapisan Masyarakat. Akses survei SKM dapat di lihat melaui link berikut : <https://linktr.ee/skmkpupadanglawas>



- b. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei dan jumlah responden yang telah mengisi survei.



 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Pengaduan Masyarakat Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas 	 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan PPID Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas 
Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pengaduan Masyarakat Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pengaduan Masyarakat Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).	Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan PPID Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan PPID Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).
 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Pendidikan Pemilih Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas 	 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Kerjasama Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas 
Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pendidikan Pemilih Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pendidikan Pemilih Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).	Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Kerjasama Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Kerjasama Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).

Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM KPU Kabupaten Padang Lawas yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun masyarakat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 WAKTU PELAKSANAAN SKM

Khusus pada penyusunan laporan ini KPU Kabupaten Padang Lawas Menyusun laporan pelaksanaan SKM dengan range waktu triwulan (3 Bulan) untuk 4 jenis unit layanan dan persemester untuk 2 unit jenis layanan. Namun terkait jadwal pelaksanaan survei biasa dilakukan secara dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun ataupun per semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan. Beberapa unit survei akan dilakukan juga dalam range waktu pertriwulan untuk mengukur tingkat kepuasan Masyarakat secara berkala dalam rentang yang lebih cepat.

1.5 PENENTUAN JUMLAH RESPONDEN

Berdasarkan hasil rapat dan arahan oleh KPU Provinsi Sumatera Utara bahwasanya untuk jumlah penentuan responden permasing masing survei minilai yaitu 30 Responden. Sehingga KPU Kabupaten Padang Lawas menyelenggarakan 6 survei tersebut dengan hasil yang telah ditentukan . Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang telah dilaksanakan maka KPU Padang Lawas telah mendapatkan sebanyak 180 responden dimana disebar ke platform sosial media

BAB II

ANALISIS DATA SKM

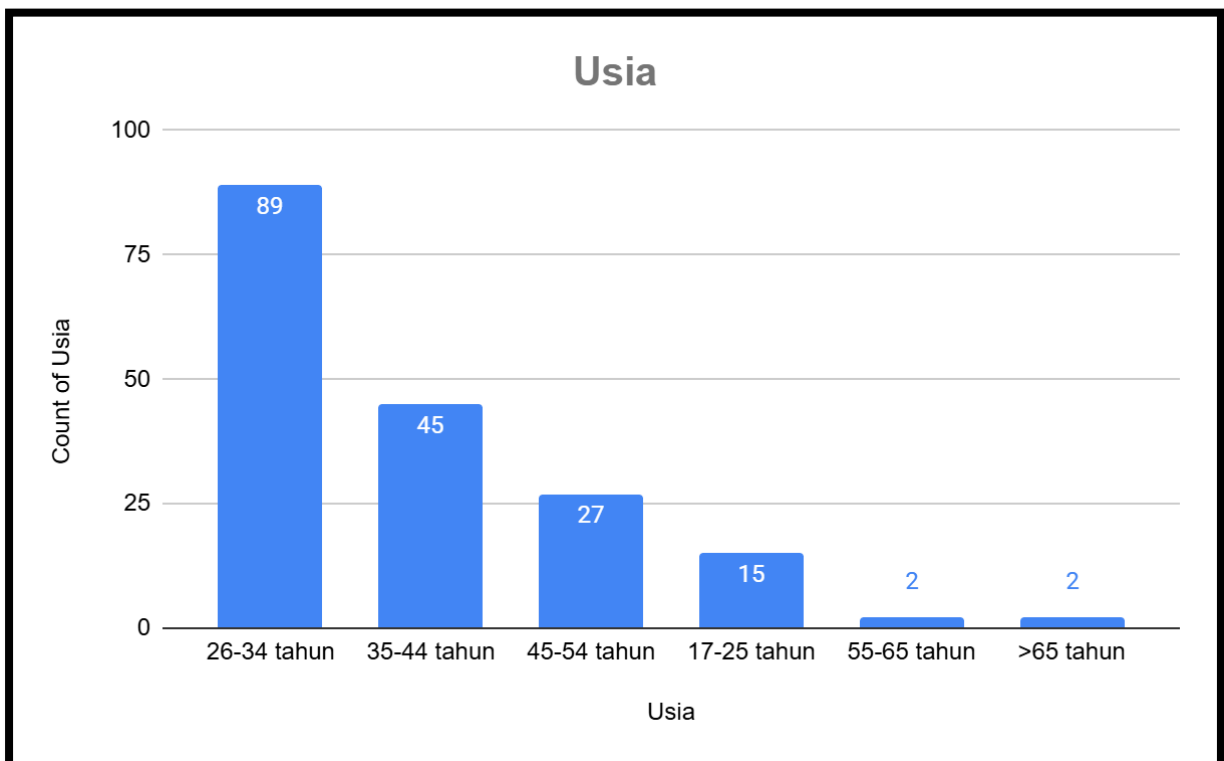
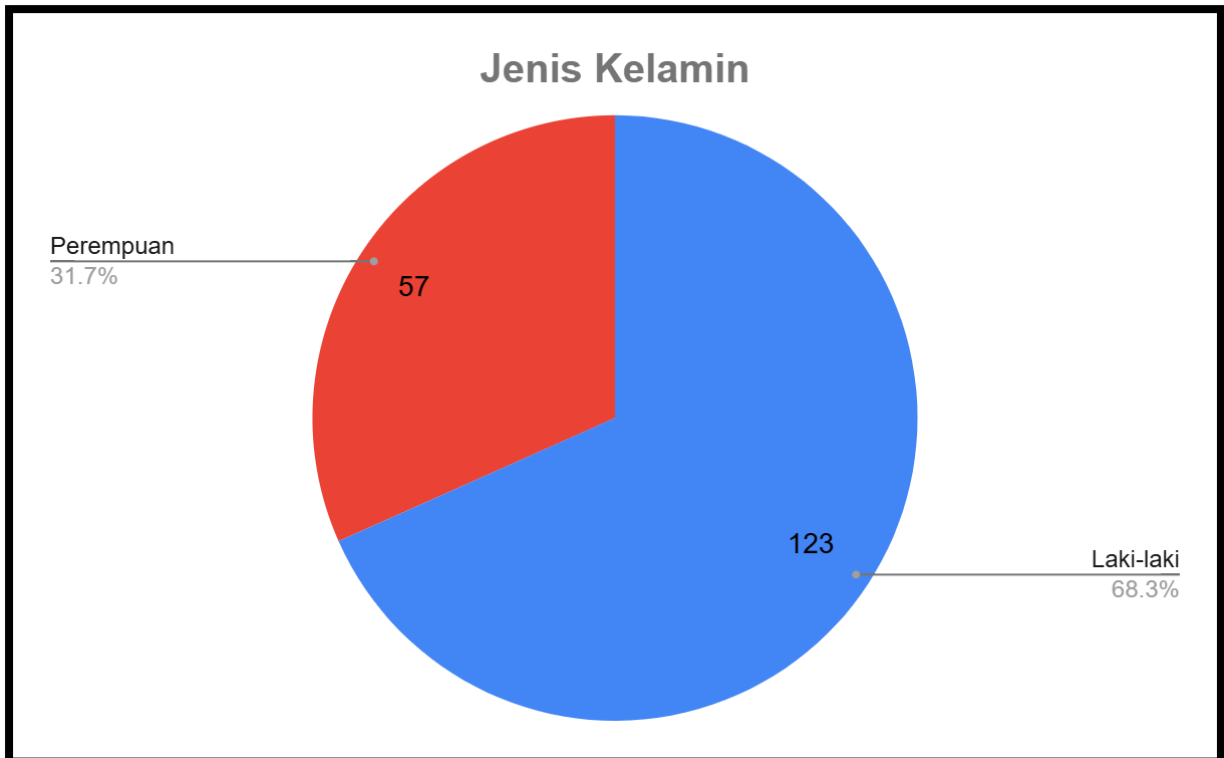
2.1 Analisis Responden

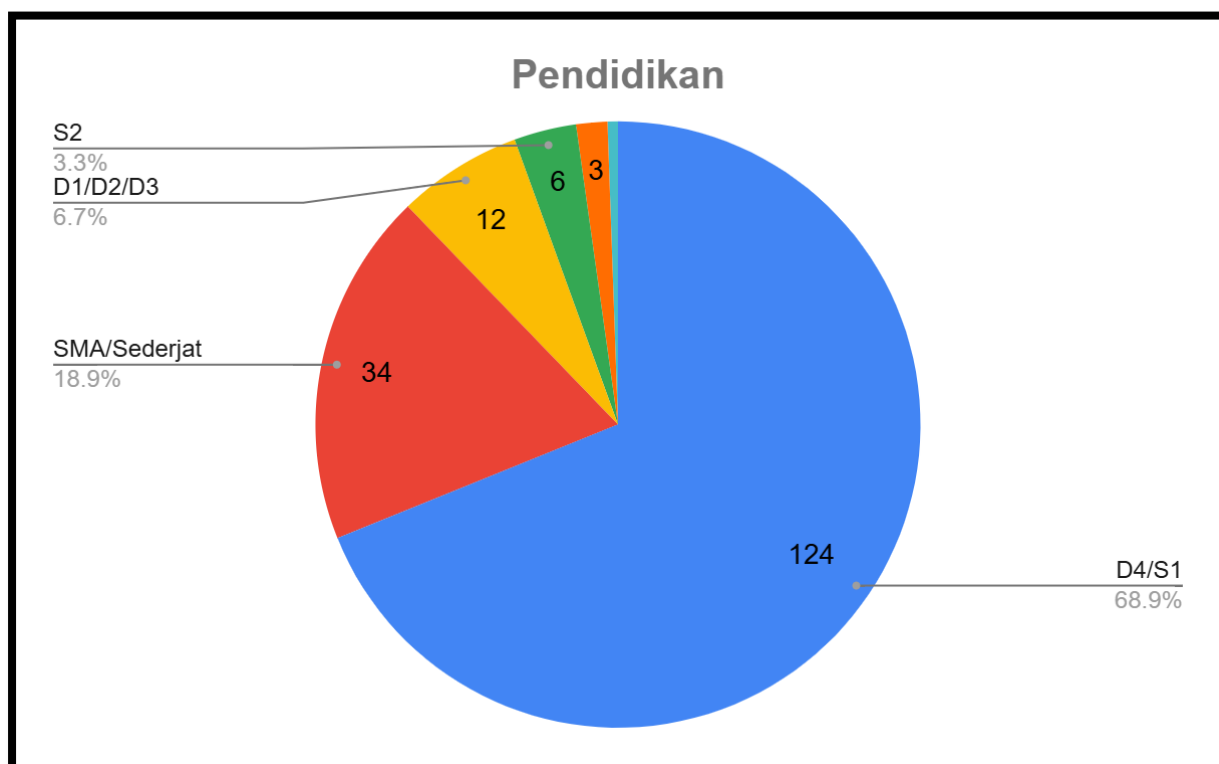
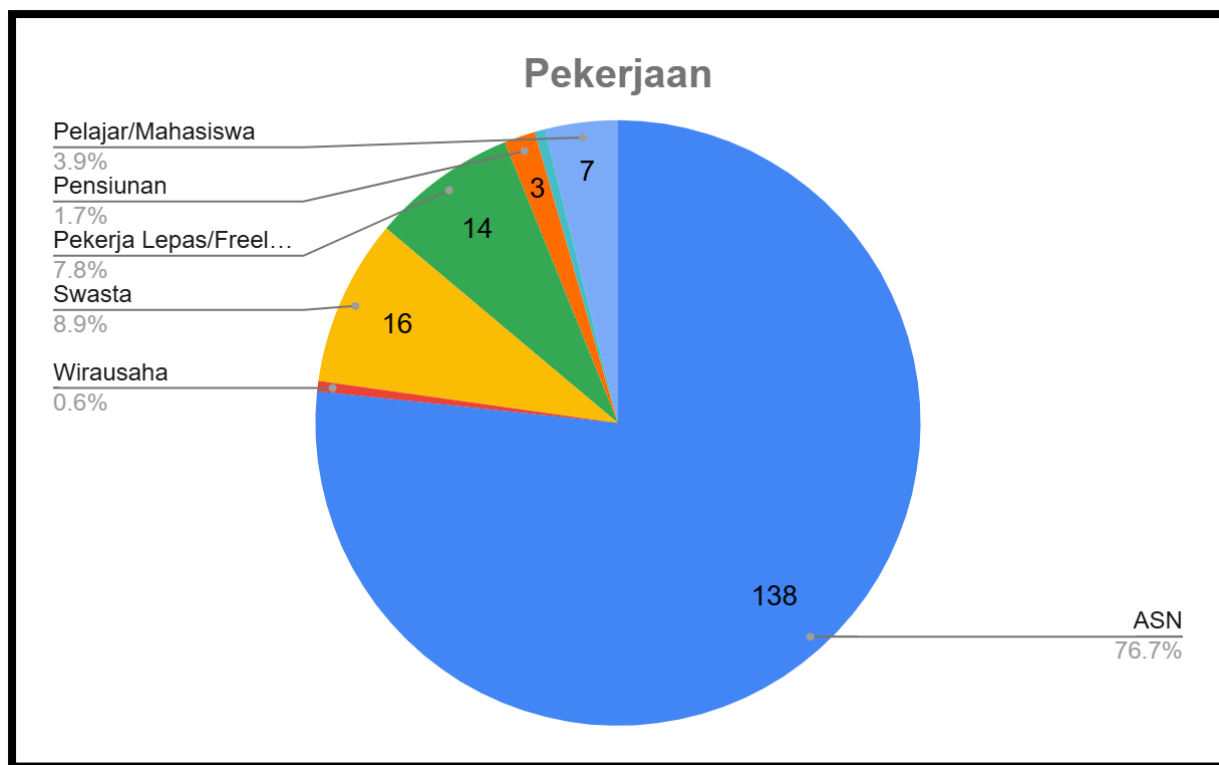
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 143 orang responden, dengan rincian sebagai berikut;

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	123	68.3%
		Perempuan	57	31.7%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	3	1.7%
		SD/Sederajat	0	0%
		SMP/Sederajat	0	0%
		SMA/Sederajat	34	18.9%
		D1/D2/D3	12	6.7%
		D4/S1	124	68.9%
		S2	6	3.3%
		S3	1	0.6%
3	Pekerjaan	ASN	138	76.7%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	16	8.9%
		Wirausaha	1	0.6%
		Ibu Rumah Tangga	0	0%
		Pelajar/Mahasiswa	7	3.9%
		Petani/Nelayan	1	0.6%
		Pekerja Lepas/Freelance	1	0.7%
		Pensiunan	3	1.7%
		Lainnya	0	0%
4	Kategori Pengguna Layanan	Non Disabilitas	0	0%
		Disabilitas	0	0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

Chart Grafik responden

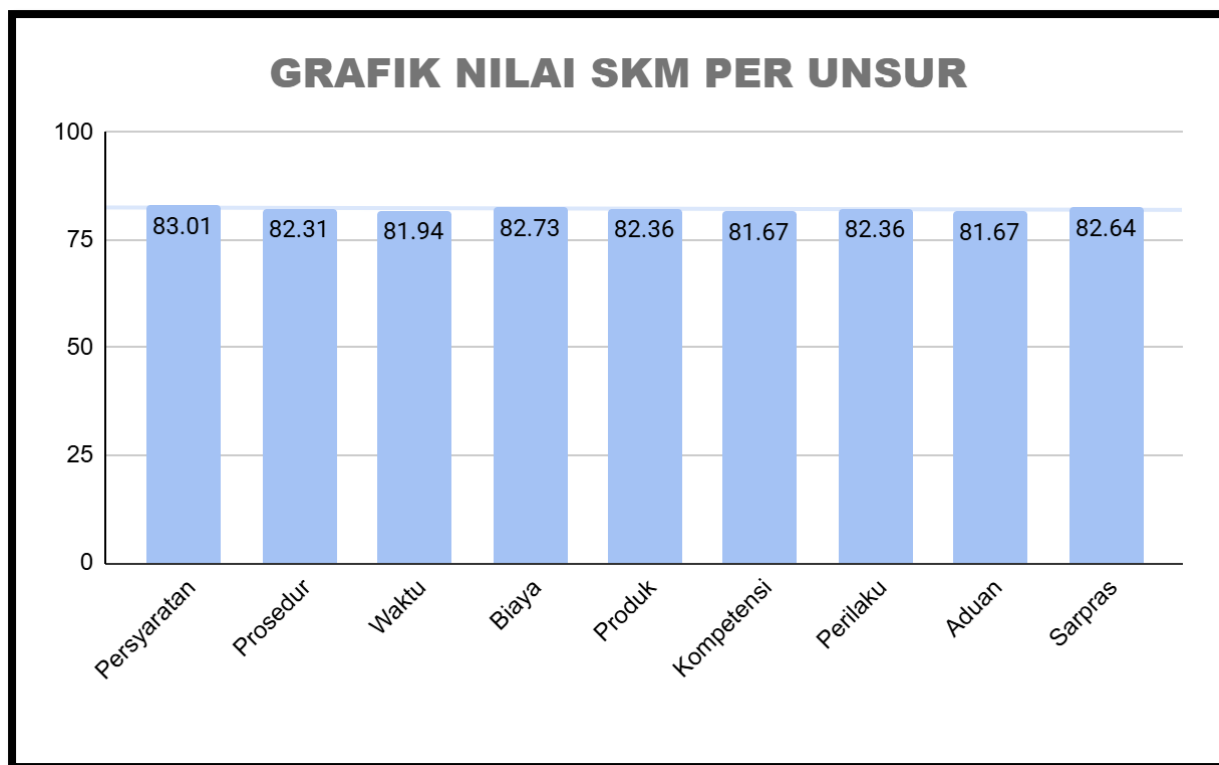
Total responden : 180





2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Perjenis Layanan

No	Nama	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras
1	Layanan Kerjasama	82.50	81.11	81.67	82.78	81.67	80.83	81.67	82.50	82.50
2	Layanan Pengaduan Masyarakat	85.83	84.17	83.33	83.89	86.67	83.33	84.17	84.17	84.17
3	Layanan Pendidikan Pemilih	83.33	84.44	85.83	85.28	82.50	80.00	83.89	83.33	84.17
4	Layanan PPID	86.67	84.17	82.50	85.56	83.33	84.17	84.17	83.33	84.17
5	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	81.25	80.83	82.50	80.28	80.83	82.50	81.11	79.17	80.42
6	Layanan Pemutakhiran Data Berkelanjutan	78.39	79.17	75.83	78.61	79.17	79.17	79.17	77.50	79.17
Nilai Per Unsur		83.01	82.31	81.94	82.73	82.36	81.67	82.36	81.67	82.64
Kategori Per Unsur		B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM IP		82.30								
Mutu Layanan		B								



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM dari enam unit layanan survei yang disebar melalui kuisioner online, kami mendapatkan Kesimpulan dari pengolahan data bahwa semua aspek rata rata memiliki nilai 84 dari 100. Dua aspek yang paling rendah yaitu bernilai 81,67 yaitu aspek kompetensi dan aduan.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima beberapa masukan yang menyatakan bahwa setiap layanan yang diberikan harus terus ditingkatkan, memiliki semangat melayani, dan beberapa afirmasi dukungan positif dari responden.

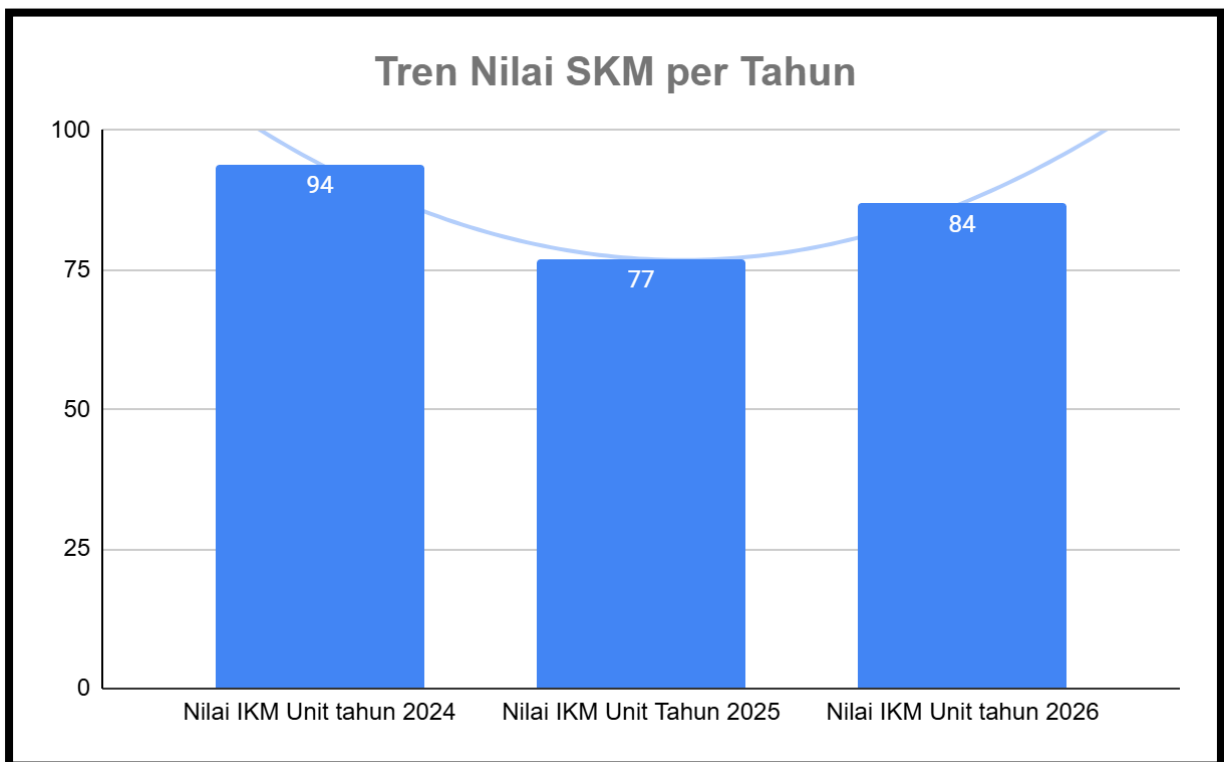
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan komunikasi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis tersebut. Rencana tindak lanjut untuk meningkatkan pelayanan di lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas yaitu dengan selalu

1. melakukan sosialisasi terkait peningkatan pelayanan publik
2. melakukan evaluasi dan monitoring secara berkala
3. meningkatkan kualitas SDM di lingkungan KPU Kabupaten Padang Lawas dengan mengikuti pelatihan kedisiplinan Pegawai yang dapat dilaksanakan di Platform pelatihan resmi SIMPEL KPU RI.

Kegiatan yang disebutkan diharapkan dapat bisa menjadi faktor meningkatnya indeks kepuasan Masyarakat di kesempatan berikutnya.

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas dapat dilihat berdasarkan laporan pelaksanaan survei kepuasan Masyarakat di tahun tahun sebelumnya. Data dari tahun sebelumnya menjadi suatu referensi dan patokan untuk melakukan perbandingan dan peningkatan tingkat pelayanan publik yang diberikan di Lingkungan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas. Hasil data laporan yang ada dicantumkan dari 2 tahun belakang yaitu tahun 2024 dan tahun 2025 sehingga pada tahun 2026 berada pada nilai 84 dan sekarang dalam kita masukkan datanya dalam bentuk grafik chart yang terlihat pada gambar dibawah



Berdasarkan chart grafik di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 3 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa KPU Kabupaten Padang Lawas telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

3.1 Hasil Tindak Lanjut Periode Sebelumnya

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas tahun 2026 periode triwulan I menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan. Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 143 responden. Hasil Survei berdasarkan hasil analisis data 9 (Sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) KPU Kabupaten Padang Lawas adalah bernilai IKM 86 dengan predikat B (Baik) seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

No	Nama	NILAI UNSUR PELAYANAN								
		Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras
1	Layanan Kerjasama	82.6	87.4	87.2	84.8	86.1	87.2	87.2	87.7	87.7
2	Layanan Pengaduan Masyarakat	86.7	82.5	82	86.9	86.7	85.9	87.7	86.7	83.5
3	Layanan Pendidikan Pemilih	90	89.7	87.5	89.4	86.7	89.7	88.9	91.1	89.7
4	Layanan PPID	89.4	87.5	87.5	88.5	90.6	85.1	88	85	87.5
Nilai Per Unsur		87	86	86	87	87	86	87	87	87
Kategori Per Unsur		B	B	B	B	B	B	B	B	B
IKM IP		86								
Mutu Layanan		B								

Hasil tindak lanjut survei berdasarkan survei mandiri terhadap survei persepsi kualitas pelayanan pada KPU Kabupaten Padang Lawas dijabarkan sebagai berikut :

- a. Unsur tertinggi dalam survei SKM tahun 2026 Triwulan I yaitu;
 1. Persyaratan (87)/ B(Baik)
 2. Biaya (87)/ B(Baik)
 3. Produk (87)/ B(Baik)
 4. Perilaku (87)/ B(Baik)
 5. Aduan (87)/ B(Baik)
 6. Sarpras (87)/ B(Baik)
- b. Unsur terendah dalam survei SKM tahun 2026 Triwulan II yaitu;
 1. Prosedur (86)/ B(Baik)
 2. Waktu (86)/ B(Baik)
 3. Kompetensi (86)/ B(Baik)

Secara umum, hasil survei persepsi kualitas pelayanan pada pelayanan yang dikumpulkan oleh KPU Kabupaten Padang Lawas yaitu bernilai 86 atau masuk kategori BAIK (Kisaran nilai 1-100). Dengan demikian, aparatur pada KPU Kabupaten Padang

Lawas dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak lanjut hasil 3 (tiga) unsur terendah adalah dengan melakukan serangkaian kegiatan berikut:

1. Penanganan Prosedur

Untuk dapat menangani penanganan prosedur maka KPU Kabupaten Padang Lawas meningkatkan sarana layanan prosedur dengan adanya konsultasi (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan penanganan prosedur yang mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas dan mengikuti pelatihan untuk saksana KPU Kabupaten Padang Lawas.

2. Waktu

Untuk mempercepat waktu pelayanan, kesesuaian persyaratan, dan kesesuaian produk maka Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas melakukan evaluasi standar pelayanan dan melakukan penyusunan standar pelayanan dengan mengatikan forum konsultasi publik dan juga penyelarasan visi misi yang selalu diingatkan pada setiap rapat rutin yang dilakukan di lingkungan KPU Kabupaten Padang Lawas.

3. Kompetensi

Dalam meningkatkan kualitas dari sumber daya manusia dan seluruh pegawai lingkungan KPU Kabupaten Padang Lawas, seluruh jajaran senantiasa dibekali dengan pelatihan dan kegiatan sharing knowledge baik dari sisi antar subbagian dan juga pengetahuan tentang isu yang terjadi di dalam forum rapat pleno. Seluruh staff juga senantiasa dibekali pelatihan melalui platform SIMPEL KPU agar terus meningkatkan kompetensi khususnya terkait pelayanan pengaduan dan kedisiplinan terhadap tugas pokok dan fungsi sebagai ASN di lingkungan KPU Kabupaten Padang Lawas.

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas survei kepuasan Masyarakat (SKM) selama range triwulan II , Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. KPU Kabupaten Padang Lawas telah melaksanakan kegiatan survei kepuasan Masyarakat dengan menilai 6 unit layanan yaitu; unit layanan verifikasi dan pemutakhiran data partai politik, unit layanan pemutakhiran data pemilih berkelanjutan, unit layanan kerja sama, unit layanan pengaduan Masyarakat, unit layanan Pendidikan pemilih, dan unit layanan PPID menggunakan metode survei kuesioner online dengan jumlah total responden 180.
2. Pelaksanaan pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Padang Lawas secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang baik dengan nilai SKM 82,30 dari 100 (Skala 1-100) dan nilai 3,29 (Skala 1-4) dengan kategori Baik (B).
3. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan utama adalah dengan nilai IKM terendah yaitu pada unsur waktu, aduan, dan kompetensi sehingga KPU Kabupaten Padang Lawas berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan.

Sibuhuan, 24 Juli 2026



LAMPIRAN

1. Dokumentasi Kuesioner Online

 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Semester I KPU Kabupaten Padang Lawas	 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik Semester I KPU Kabupaten Padang Lawas
Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Semester I KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Semester I KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).	Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik Semester I KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik Semester I KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).
 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Pengaduan Masyarakat Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas	 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan PPID Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas
Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pengaduan Masyarakat Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pengaduan Masyarakat Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).	Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan PPID Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan PPID Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).
 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Pendidikan Pemilih Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas	 Survei Kepuasan Masyarakat Layanan Kerjasama Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas
Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pendidikan Pemilih Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Pendidikan Pemilih Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).	Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Kerjasama Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 The form Kuisiонер Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Layanan Kerjasama Triwulan II KPU Kabupaten Padang Lawas Tahun 2026 is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake. Resume collecting responses (Only form editors can see this link).

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden *

adit

Tanggal Menerima Layanan *

Date

06/08/2026

Jenis Kelamin

☒ Laki-laki

☐ Perempuan

Clear selection

Pendidikan *

☐ Tidak Sekolah

☐ SD/Sederajat

☐ SMP/Sederajat

☒ SMA/Sederajat

☐ D1/D2/D3

☐ D4/S1

☐ S2

☐ S3

Usia *

☐ <17 tahun

☐ 17-25 tahun

☐ 26-34 tahun

☒ 35-44 tahun

☐ 45-54 tahun

☐ 55-65 tahun

☐ >65 tahun

Pekerjaan *

☐ ASN

☐ TNI

☐ POLRI

☒ Swasta

☐ Wirausaha

☐ Ibu Rumah Tangga

☐ Pelajar/Mahasiswa

☐ Petani/Nelayan

☐ Pekerja Lepas/Freelance

☐ Pensiunan

☐ Other:

Apakah anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? *

☐ Ya

B. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

1. Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun nonelektronik

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☐ c. Setuju

☒ d. Sangat setuju

Clear selection

2. Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☒ c. Setuju

☐ d. Sangat setuju

Clear selection

3. Standar dan prosedur layanan diinformasikan dengan jelas

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☒ c. Setuju

☐ d. Sangat setuju

Clear selection

4. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☒ c. Setuju

☐ d. Sangat setuju

Clear selection

5. Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☐ c. Setuju

☐ d. Sangat setuju

6. Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☐ c. Setuju

☐ d. Sangat setuju

7. Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☐ c. Setuju

☐ d. Sangat setuju

8. Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan

☐ a. Sangat tidak setuju

☐ b. Tidak setuju

☐ c. Setuju

☐ d. Sangat setuju

9. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam pelayanan

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

10. Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

11. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (Membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

12. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

13. Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

14. Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas diluar aturan

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

15. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

16. Sistem layanan online nyaman dan mudah digunakan

- ☐ a. Sangat tidak setuju
- ☐ b. Tidak setuju
- ☐ c. Setuju
- ☐ d. Sangat setuju

Back

Submit

Clear form

2. Data Seluruh Responden

NO. RES	Jenis Layanan	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategoriisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non-Disabilitas)	Kategoriisasi Jenis Disabilitas	NILAI UNSUR PELAYANAN															Checklist	
							Persyaratan	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Produk	Kompetensi	Perilaku	P13	P14		Aduan
25	Pemutakhiran Data Pemilih Berkegiatan	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
26	Pemutakhiran Data Pemilih Berkegiatan	Perempuan	ASN	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
27	Pemutakhiran Data Pemilih Berkegiatan	Laki-laki	SMA/Sejenis	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Benar
28	Pemutakhiran Data Pemilih Berkegiatan	Perempuan	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
29	Pemutakhiran Data Pemilih Berkegiatan	Laki-laki	Tidak Sekolah	Pekerja Lepas/Freelance	Non-Disabilitas		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Benar
30	Pemutakhiran Data Pemilih Berkegiatan	Laki-laki	Tidak Sekolah	Pekerja Lepas/Freelance	Non-Disabilitas		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Benar
31	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
32	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
33	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
34	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
35	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
36	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
37	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	SMA/Sejenis	ASN	Non-Disabilitas		4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Benar
38	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
39	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
40	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
41	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DI/DI/D3	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Benar
42	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Benar
43	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
44	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
45	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	SMA/Sejenis	Swasta	Non-Disabilitas		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Benar
46	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	SMA/Sejenis	Swasta	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
47	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
48	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	S2	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
49	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	SMA/Sejenis	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	4	4	4	3	4	Benar
50	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
51	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	Pensiunan	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
52	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Benar
53	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	Tidak Sekolah	Pekerja Lepas/Freelance	Non-Disabilitas		3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	Benar
54	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Benar
55	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
56	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DAISI	ASN	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
57	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	DI/DI/D3	Swasta	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
58	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-laki	SMA/Sejenis	Pekerja Lepas/Freelance	Non-Disabilitas		3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Benar
59	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	SMA/Sejenis	Pekerja Lepas/Freelance	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Benar
60	Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	SMA/Sejenis	Pekerja Lepas/Freelance	Non-Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

3. Dokumentasi Pelaksanaan SKM







